

ParnassusData is a software company

ParnassusData Advanced Oracle Services

Oracle 数据库紧急救援报告



工程师：	biot Wang
报告生成日期：	2014 年 11 月 21 日
现场支持起始日期：	2014 年 11 月 21 日
现场支持结束日期：	2014 年 11 月 21 日
现场支持总时间(小时)：	12
更新日期：	2014 年 11 月 21 日



文档控制

变更记录

日期	作者及更新人	版本号	变更信息
21-Nov-14	汪伟华	1.1	修改

审阅人

版本号	审阅人	职位	相关评论
1.0	胡章扬		

审批人

版本号	批准人	日期	相关评论
1.0	冯博		

文档分发

分发号	文档名	分发位置
1		

目录

文档控制	2
变更记录	2
审阅人	2
审批人	2
文档分发	2
目录	2
1. 分析过程简介	4
1.1 分析处理	4
其他问题	8
未解决的问题	8
已解决的问题	8
最后	9

1. 分析过程简介

1.1 分析处理

数据库采用 10.2.0.5.0 版本，使用文件存储系统。

当时数据库情况

```
SQL> select dbid, name, open_mode from v$database;

          DBID NAME          OPEN_MODE
-----
2736637828 G10R25    MOUNTED

SQL> select instance_name, host_name, status, archiver from
v$instance;

INSTANCE_NAME                                HOST_NAME
STATUS          ARCHIVE
-----
G10R25          vrh8.oracle.com          MOUNTED
STARTED

SQL> select * from v$version;

BANNER
-----
Oracle Database 10g Enterprise Edition Release 10.2.0.5.0 - 64bi
PL/SQL Release 10.2.0.5.0 - Production
CORE 10.2.0.5.0 Production
TNS for Linux: Version 10.2.0.5.0 - Production
NLSRTL Version 10.2.0.5.0 - Production

SQL> show parameter spfile
```

NAME	TYPE	VALUE
spfile	string	/s01/spfile.ora
SQL> show parameter background		
NAME	TYPE	VALUE
background_core_dump	string	partial
background_dump_dest		string
		/s01/admin/G10R25/bdump
SQL> show parameter control		
NAME	TYPE	VALUE
control_file_record_keep_time	integer	7
control_files		string
		/s01/oradata/G10R25/controlfil
		e/o1_mf_9tdt64oy_.ctl, /s01/fl
		ash_recovery_area/G10R25/contr
		olfile/o1_mf_9tdt64r5_.ctl

数据库救援分析处理

1. 数据库无法开启。

SQL> startup mount;

SQL> alter database open;

```
ERROR at line 1:
ORA-00313: open failed for members of log group 3 of thread 1
ORA-00312: online log 3 thread 1:
'/s01/flash_recovery_area/G10R25/onlinelog/o1_mf_3_9tdt6919_.log'
ORA-27037: unable to obtain file status
```

```
Linux-x86_64 Error: 2: No such file or directory
Additional information: 3
ORA-00312: online log 3 thread 1:
'/s01/oradata/G10R25/onlineelog/o1_mf_3_9tdt68nm_.log'
ORA-27037: unable to obtain file status
Linux-x86_64 Error: 2: No such file or directory
Additional information: 3
```

2. 数据库无备份，无归档。

```
SQL> startup mount;
SQL> recover database until cancel;
SQL> alter database open resetlogs;
```

由于仍然存在数据库一致性错误，因此 more recovery needed.

```
SQL> alter database set
"_ALLOW_RESETLOGS_CORRUPTION=TRUE"
scope=spfile;
SQL> shutdown immediate;
SQL> startup mount;
SQL> recover database until cancel;
SQL> alter database open resetlogs;
```

3. 数据库在开启后被 terminated. 检查 alert log 报 ORA-600 错误。

```
SQL> alter database set event = "10513 trace name context
forever, level 2";
这样可以阻止数据库在启动后的 smon 的回滚操作。
```

4. 之后开启数据库，尝试查询表但 alert log 报错。

```
Sun Nov 16 01:24:58 CST 2014
Errors in file
/s01/admin/G10R25/bdump/g10r25_smon_7441.trc:
ORA-00604: error occurred at recursive SQL level 1
ORA-08103: object no longer exists
```

```
SQL> alter database set event = "00604 trace name errorstack
```

```
level 3 : 08103 trace name errorstack level 3";
```

```
SQL> oradebug setmyid
```

```
SQL> oradebug tracefile_name
```

查询相关 trace 文件。

3. 使用 PRM DataBridge 恢复。

1) 使用 DBCA 创建数据库，并创建临时用户。

2) 使用 PRM 字典模式分析相关 system 表空间及所需恢复的 dbf 文件。

3) 使用 DataBridge 将抽取出的表直接插入对应新建数据库中。

其他问题

未解决的问题

问题号	问题描述	解决方案	日期

已解决的问题

问题号	问题描述	解决方案	解决日期

最后



ParnassusData Corporation, Shanghai, GaoPing Road No. 733. China

Phone: (+86) 400-690-3643

ParnassusData.com

Copyright © 2013, ParnassusData and/or its affiliates. All rights reserved. This document is provided for information purposes only and the contents hereof are subject to change without notice. This document is not warranted to be error-free, nor subject to any other warranties or conditions, whether expressed orally or implied in law, or including implied warranties and conditions of merchantability or fitness for a particular purpose. We specifically disclaim any liability with respect to this document and no contractual obligations are formed either directly or indirectly by this document. This document may not be reproduced or transmitted in any form or by any means, electronic or mechanical, for any purpose, without our prior written permission.

Oracle and Java are registered trademarks of Oracle and/or its affiliates. Other names may be trademarks of their respective owners.

AMD, Opteron, the AMD logo, and the AMD Opteron logo are trademarks or registered trademarks of Advanced Micro Devices. Intel and Intel Xeon are trademarks or registered trademarks of Intel Corporation. All SPARC trademarks are used under license and are trademarks or registered trademarks of SPARC International, Inc. UNIX is a registered trademark licensed through X/Open Company, Ltd. 0410

Copyright © 2014 ParnassusData Corporation. All Rights Reserved.